

## CIRCOLI DI QUALITÀ

### Formazione per moderatori SGAM/SSMG

#### Il Circolo di Qualità

Un Circolo di Qualità è costituito da un gruppo di medici o altri specialisti del settore sanitario (ergoterapisti, logopedisti o fisioterapisti), che si riuniscono per approfondire un tema di rilevanza professionale al fine di migliorare la qualità delle loro prestazioni. I membri di un Circolo di Qualità lavorano in modo volontario, autonomo e paritario su tematiche che possono riguardare le tecniche professionali, le questioni organizzative, la politica sanitaria, la risoluzione di problemi concreti o l'etica professionale. Diverse ricerche scientifiche hanno dimostrato che i Circoli di Qualità sono efficaci e permettono di migliorare la qualità delle cure, la presa di decisioni e di migliorare l'assistenza sanitaria in generale.

Attualmente, diversi Circoli di Qualità sono attivi in Svizzera. L'operato di questi circoli è riconosciuto come formazione continua, a condizione che siano animati da un moderatore formato e riconosciuto dalla SGAM/SSMG.

Organizzando una formazione per Moderatori di Circoli Qualità in lingua italiana, l'Associazione Ergoterapisti Svizzeri intende promuovere questa modalità di formazione e di aggiornamento anche in Ticino e più in generale di migliorare la qualità delle cure offerte nella nostra regione.

#### Il moderatore dei Circoli di Qualità

Il moderatore è una figura importante del Circolo di Qualità. Si tratta di un professionista formato nella moderazione, che non possiede maggior competenza professionale rispetto ai colleghi, ma che garantisce una struttura, un processo decisionale congiunto, una divisione equa dei compiti e che motiva a raggiungere i risultati che il gruppo si è fissato.

La formazione per diventare moderatori dura 10 ore, in cui sono approfondite le tappe utili alla creazione e all'animazione di un Circolo di Qualità. Durante la formazione si alterneranno spiegazioni teoriche ed esercitazioni pratiche, e verranno abordate le tecniche di animazione e di comunicazione.

#### Informazioni pratiche



- Relatori: Dr. med. Marco Zoller e Andrea Petrig, ergoterapista ; entrambi formatori SGAM/SSMG.
- Date : Venerdì 2 dicembre 2011 dalle 18.00 alle 22.00 (cena in comune) ;  
Sabato 3 dicembre dalle 8.30 alle 17.00 (pranzo in comune).
- Luogo : Ospedale San Giovanni, Bellinzona.
- Partecipanti : Medici, ergoterapisti, logopedisti e fisioterapisti. Le iscrizioni saranno considerate in ordine di arrivo. La formazione avrà luogo con un minimo di 6 partecipanti.
- Costo : 360.- per i membri ASE, 420.- per gli altri partecipanti.
- Iscrizioni: Entro il 25 novembre, via email all'indirizzo: [info@ergoterapiapediatrica.ch](mailto:info@ergoterapiapediatrica.ch) (Lietta Santinelli) oppure via posta utilizzando il talloncino sottostante. Una conferma sarà inviata al raggiungimento del minimo dei partecipanti.

---

#### Formazione per moderatori di Circoli di Qualità

Nome e cognome: \_\_\_\_\_

Recapito telefonico: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Indirizzo email: \_\_\_\_\_

Professione:  Medico  Ergoterapista  Fisioterapista  Logopedista  Altro

Inviare a : Centro Ergoterapia Pediatrica- Lietta Santinelli, Via Nizzola 7, 6500 Bellinzona